

# REFERENZ



**Ibisqus GmbH**  
Donnersbergstraße 4  
64646 Heppenheim  
[www.ibisqus-germany.com](http://www.ibisqus-germany.com)

## ZIELSETZUNG

Übernahme der Auftragsbearbeitung von Eingang bis Versand für Deutschland. Einhaltung der GDP Richtlinien und Übernahme von Retouren- und Rückrufmanagement. Unterstützung in der Erstellung von Qualitätsdokumenten und SOPs, sowie der Überwachung der Einhaltung gemäß Qualitätsmanagement. Quarantänenmanagement gemäß GMP.

## SERVICELÖSUNG

### LOGISTIK



- GDP LOGISTIK (15-25°C / 2-8°C)
- VERSAND
- QUARANTÄNELAGERUNG

### CUSTOMER SERVICE



- AUFTRAGSMANAGEMENT
- REKLAMATIONSHANDLING
- RETOURENMANAGEMENT
- KUNDENHOTLINE

### DEBITORENMANAGEMENT



- RECHNUNGSSTELLUNG
- RECHNUNGSÜBERWACHUNG
- REPORTING

### QM SERVICE



- QM ERSTELLUNG & ÜBERWACHUNG
- QM TRAINING

Die Ibisqus Deutschland GmbH, 2008 hervorgegangen aus der traditionsreichen italienischen IBI-Gruppe, steht mit seinem Namen für hundertprozentige Zuverlässigkeit, und Qualitätsbewusstsein im deutschen Markt. Das Besondere bei Ibisqus Deutschland: Hier liegt alles in einer Hand: Von der Produktion bis zur Auslieferung an den Kunden. An unserem Hauptsitz in Heppenheim werden die Produkte direkt vom Hersteller (IBI) angeliefert und eingelagert.

Der Customer Service nimmt die Wünsche und Bestellungen der Ibisqus Kunden auf und von hier gehen die Produkte direkt zu unseren Kunden. Zum Tätigkeitsfeld gehören sowohl der gesamte deutsche Krankenhausmarkt als auch namhafte Einkaufsringe sowie niedergelassene Apotheken und Großhändler.

Großen Wert legt Ibisqus Deutschland zudem auf eine stetige Weiterentwicklung des Produktportfolios. Das Ziel ist es, pro Jahr ein bis zwei neue Produkte einzuführen. Wichtig: Sämtliche IBI-Produkte mit deutscher Zulassung verfügen ebenfalls über eine europäische Zulassung.

## Frank Sprau über MSK:

Wir die Ibisqus GmbH vertrauen auf die MSK Pharamalogistic seit März 2008. Als Geschäftsführer kann ich mich nur positiv über die Entwicklung der Zusammenarbeit äußern. Die MSK Pharamalogistic hat sich als zuverlässiger, vertrauensvoller und hoch kompetenter Partner in all den Jahren gezeigt.

Der Customer Service wird von unseren Kunden als kompetent, flexibel ,zuvorkommend und immer freundlich beschrieben. Die Anlieferungen, Einlagerungen und der Versand wird zu unserer höchsten Zufriedenheit abgewickelt und zeigt sich in vielen speziellen Situationen immer kundenorientiert und somit konnten wir in den zurück liegenden Jahren uns immer positiv von unseren Marktbegleiter unterscheiden. Das gesamte Konzept der MSK Pharamalogistic ist in sich schlüssig und im höchsten Maße kundenorientiert.



**MSK BIETET UNS EINE UNVERGLEICHBARE FLEXIBILITÄT UND DAS IMMER!**

FRANK SPRAU (GESCHÄFTSFÜHRER IBISQUS)